

## **REGULAMIN UMAWIANIA WIZYT I KORZYSTANIA Z USŁUG PLACÓWKI**

### **MANUALMED CENTRUM FIZJOTERAPII**

1. Placówka Manualmed Centrum Fizjoterapii czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-19.00.
2. Wizyty odbywają się w godzinach pracy placówki w terminie i czasie wcześniej ustalonym z Rejestracją.
3. Umawianie wizyt odbywa się za pośrednictwem Rejestracji w formie zgłoszenia osobistego lub telefonicznego pod numerem 600 446 603, w czasie pracy placówki.
4. W celu rejestracji wizyty Pacjent zobowiązany jest podać następujące dane (wymagane zgodnie z art. 25 ustawy o prawach pacjenta):
  - nazwisko i imię (imiona),
  - numer telefonu,
  - datę urodzenia,
  - adres miejsca zamieszkania,
  - numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka - numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - w przypadku gdy Pacjentem jest osobą małoletnią, całkowicie ubezwłasnowolnioną lub niezdolną do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania.
5. Przed przystąpieniem do pierwszej wizyty Pacjent zobowiązany jest do udzielenia pełnych i wyczerpujących informacji dotyczących stanu jego zdrowia poprzez wypełnienie w placówce ankiety stanu zdrowia oraz przedstawienie posiadanej dokumentacji medycznej dotyczącej problemu, w związku z którym Pacjent zaplanował wizytę w placówce.
6. Przed przystąpieniem do każdej kolejnej wizyty Pacjent zobowiązany jest poinformować ustnie fizjoterapeutę o aktualnym stanie zdrowia.
7. **Przed przystąpieniem do pierwszej wizyty Pacjent ma obowiązek uiszczenia zadatku w wysokości 100% kwoty za godzinną wizytę, tj. kwoty 230zł.**
8. Opłaty należy dokonać w formie:
  - przelewu tradycyjnego na dane:  
Manualmed Centrum Fizjoterapii  
ul. Tymienieckiego 20, 90-349 Łódź  
13 1140 2004 0000 3402 8223 6274  
Tytuł: Imię i nazwisko Pacjenta + data i godzina wizyty
  - płatności kartą,
  - płatności gotówką.
9. Po otrzymaniu opłaty za pierwszą wizytę Pacjent zostanie poinformowany w wiadomości SMS o potwierdzeniu zapisanego terminu.

10. W celu korzystania z zabiegów Pacjent ma obowiązek posiadać rękawiczki oraz klapki lub obuwie sportowe. Zalecamy również zabranie luźnego, nieograniczającego ruchów stroju.
11. Dzień przed wyznaczonym terminem Pacjent otrzymuje wiadomość SMS z przypomnieniem o wizycie. **Wiadomość wysyłana jest automatycznie przez nasz system – prosimy na nią nie odpowiadać!**
12. Cennik zabiegów, który stanowi załącznik do regulaminu, dostępny jest w widocznym miejscu w Rejestracji oraz na stronie internetowej. Pacjent ma prawo poprosić o wydruk cennika lub udostępnienie go poprzez wiadomość mailową.
13. Podczas pierwszej lub drugiej wizyty w placówce Pacjent może dokonać zakupu pakietu wizyt w obniżonych cenach (10 wizyt – 10% zniżki, 20 wizyt – 15% zniżki, 30 wizyt – 20% zniżki). Z zastrzeżeniem, że zakupiony pakiet **nie podlega zwrotowi!**
  
14. Po odbyciu pierwszej wizyty w placówce (lub po kolejnej, jeżeli nie zostało to wcześniej zrobione) Pacjent przy rozliczeniu uiszcza dodatkowo w Rejestracji zadatek jako zabezpieczenie na poczet przyszłych ewentualnych nieterminowo przełożonych/odwołanych lub nieodwołanych wizyt. Zadatek wynosi 100% kwoty za 1 wizytę w wysokości tożsamej z poprzednio realizowanymi wizytami – zależnie od dobranej terapii. Jeżeli zadatek nie zostanie wykorzystany na wyżej wymieniony cel, wówczas będzie przeznaczony na pokrycie ostatniej wizyty Pacjenta w placówce z danego cyklu fizjoterapeutycznego.
  
15. Pacjent ma prawo odwołać lub zmienić datę wizyty bez żadnych konsekwencji najpóźniej 48 godzin przed wyznaczonym terminem. Jeżeli wizyta zapisana jest na poniedziałek, termin należy zmienić/odwołać najpóźniej w czwartek do końca dnia.  
W wyjątkowych sytuacjach, raz na pół roku, dopuszczone jest odwołanie lub zmiana daty wizyty w krótszym czasie niż wyznaczony. Każda kolejna odwołana wizyta lub przełożona w nieodpowiednim czasie będzie skutkowała obciążeniem Pacjenta opłatą w wysokości 100% kwoty przewidzianej za zaplanowane zabiegi - zgodnie z cennikiem. W przypadku wpłacenia przez Pacjenta wcześniejszego zadatku zostaje on przeznaczony na pokrycie takiej wizyty. Do momentu uiszczenia opłaty możliwość umówienia następnej wizyty zostanie wstrzymana. Jeżeli Pacjent zarezerwował wcześniej kolejne terminy wizyt, zostaną one automatycznie anulowane.  
  
W przypadku niestawienia się przez Pacjenta na pierwszej umówionej i wcześniej opłaconej wizycie, zapłacony zadatek przepada – zostaje uznany za kwotę rezerwacyjną za usługę, która nie odbyła się z winy Pacjenta.
  
16. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Rejestracji w formie zgłoszenia osobistego lub telefonicznego.
17. Nie ma możliwości odwołania lub zmiany terminu wizyty poprzez wiadomość SMS lub e-mail.
18. W przypadku nieodwołania wizyty i nie przybycia na umówiony termin z przyczyn leżących po stronie Pacjenta, placówka Manualmed Centrum Fizjoterapii obciąża Pacjenta opłatą w wysokości 100% kwoty przewidzianej za zabiegi zgodnie z cennikiem.
19. Wizytę nieodwołaną w ramach wykupionego pakietu rehabilitacyjnego lub odwołaną/przełożoną poza wyznaczonym na to czasem uważa się za wykorzystaną.

*Pacjent zapisując się na wizytę do Placówki Manualmed Centrum Fizjoterapii oświadcza, że akceptuje regulamin placówki.*

.....  
*Data i czytelny podpis Pacjenta/Przedstawiciela ustawowego*